



ESTADO DO PARÁ
PODER EXECUTIVO
PREFEITURA MUNICIPAL DE OEIRAS DO PARÁ

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

ANO DE 2021

CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

PREFEITA

Gilma Drago Ribeiro

VICE- PREFEITO

José Silva Siqueira

CHEFIA DE GABINETE

Thabita Miranda Farias

SECRETÁRIO (A) DE ADMINISTRAÇÃO

Andreia Calazao Veiga

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Renato Lacerda dos Prazeres

SECRETÁRIO (A) DE FINANÇAS

Adailson Veiga Barbosa Jr.

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE SAÚDE

Monica Leal da Costa

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Adelina do Socorro Tenório Costa

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

Benedito Pereira coelho

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE AGRICULTURA E PESCA

Edson Pereira de Sousa

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE CULTURA

Jairisson Drago Ribeiro

SECRETÁRIO(A) MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA

Renildo Trindade Amaral

CARTA DE SERVIÇO AO CIDADÃO

ANO DE 2021

APRESENTAÇÃO

A carta de Serviços ao Cidadão é um instrumento de gestão que reflete efetivamente o papel social de uma organização, ao informar aos cidadãos, quais serviços prestados, como acessar e obter estes serviços e quais são os compromissos e os padrões de atendimento estabelecidos.

Com o objetivo de contribuir para melhoria da qualidade dos serviços oferecidos ao povo de Oeiras do Pará, a Prefeitura Municipal cumprindo a lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, apresenta a sua carta de Serviços ao Cidadão, acreditando que o controle social é o maior instrumento de mudanças no serviço Público.

Ao divulgar os seus compromissos de atendimento por meio de carta de serviços, o executivo Oeirense garante a evolução contínua de suas ações, visando sempre a busca da excelência, com a participação efetiva da comunidade.


Gilma D. Ribeiro
Prefeita Municipal

GILMA DRAGO RIBEIRO
Prefeita Municipal de Oeiras do Pará.

ESTADO DO PARÁ
PODER EXECUTIVO
PREFEITURA MUNICIPAL DE OEIRAS DO PARÁ

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

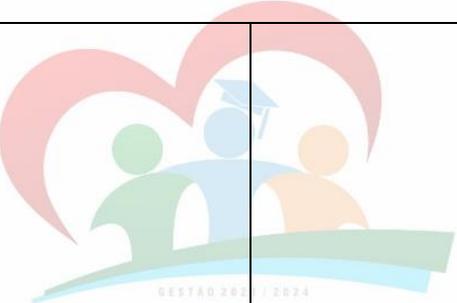
ANO DE 2021

GABINETE DA PREFEITURA

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Atendimento	Ser o interessado ou Procurador	Ser o interessado ou Procurador	Conforme a complexidade da demanda	Agendamento com a chefia de gabinete	No gabinete da Prefeitura Localizado á Avenida XV de novembro, esquina com Prefeito Artemio Araújo, nº---- - Bairro: Centro Fone:91-992100148 De segunda a Sexta Das 08:00 as 14:00hs

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
	Ser o interessado ou Procurador	Ser o interessado ou Procurador	Até 30 dias Prorrogáveis por igual Período	Agendamento com a Secretaria	Na secretaria de Administração

Atendimento á Secretaria de Administração				Localizado á Avenida XV de novembro, esquina com Prefeito Artemio Araújo, nº---- - Bairro: Centro Fone:91-992100148 De segunda a Sexta Das 08:00 as 14:00hs
---	--	--	--	--

PREFEITURA MUNICIPAL DE
OEIRAS
 DO PARÁ

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

MOBILIZAR PARA MUDAR, OEIRAS JÁ!

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
1-Serviço de Proteção e Atendimento integral à família 2-Cadastro Único 3-Proteção social 4-Programa Bolsa Família	Famílias, grupos e indivíduos em situação de vulnerabilidade social	Qualquer Pessoa	De acordo com a Demanda	Presencial	*Assistência Social: Avenida XV de Novembro *CRAS-Rua Honório Bastos *CREAS-Rua Jonathas Athias

ESTADO DO PARÁ
 PODER EXECUTIVO

PREFEITURA MUNICIPAL DE OEIRAS DO PARÁ

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

ANO DE 2021

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
1-Atendimento a secretaria de finanças 2-Serviços de expedição de boletos diversos	1-Ser o interessado ou Procurador 2-Ter as informações para à expedição	1-Ser o interessado ou Procurador 2-interessado ou procurador	1- Em até 15 dias, prorrogáveis por igual período	Presencial	Prédio da prefeitura Municipal de Oeiras do Pará-Localizado á Avenida XV de Novembro, Bairro Liberdade

DEPARTAMENTO DE FINANÇAS E CONTROLE ORÇAMENTARIO (SETOR DE TRIBUTOS)

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
1 - 1-Atendimento a secretaria de finanças 2 -1-Atendimento ao setor tributário 3 – Licenciamento de pessoas jurídicas 4 – Expedições de documentos, certidões, alvarás, notas fiscais, taxas de DAM e outros	1 – Ser o responsável ou procurador 2 – Cumprir os requisitos das demandadas de acordo com cada solicitação	Pessoa Física e Pessoa Jurídica	1 – 15 dias ou de acordo com a demanda da solicitação	Presencial ou eletrônica através do email: oeirasdepartamentotributos@gmail.com	Prédio da prefeitura Municipal de Oeiras do Pará-Localizado á Avenida XV de Novembro, Bairro Liberdade. De segunda a Sexta Das 08:00 as 14:00hs

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

ANO DE 2021

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<p>Coordenação de programas e Projetos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Secretária de Educação. 2. Acesso a Contracheque. 3. Censo Escolar 4. Conselho da Alimentação Escolar 5. Conselho Municipal de Educação 6. Conselho do Fundeb 7. Diretoria de Ensino. 8. Departamento da Alimentação Escolar. 9. Departamento do Transporte Escolar. 10. Gestor Escolar. 11. Plano de Ação Avança Oeiras. 12. Programa Educação Conectada 13. Programa PDDE interativo. 14. Programa Brasil na Escola. 15. Setor Financeiro 16. Coordenação Pedagógica das Escolas. 	Via Ofício	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administração pública 2. Conselhos 3. Alunos 4. Pais 5. Gestores Escolares 6. Professores 7. Servidores da Educação 	15 dias	<p>Presencial</p> <p>Email: semecoeiras@gmail.com</p> <p>Contato: 91-98571-5503</p> <p>financeiro.semed.pmp@outlook.com</p> <p>Contato: 91-99231-8093</p>	Na secretaria, Travessa Presidente Medisses. Bairro Santa Maria s/nº

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<ol style="list-style-type: none"> 1. Farmácia Básica 2. Coordenação: Atenção Básica e Imunização 3. Vigilância Sanitária 4. Emissão e Atualização do Cartão SUS 5. Recursos Humanos 6. Marcação de Consultas e Ultrassonografias 7. Tratamento Fora de Domicilio (TFD) 8. Ouvidoria 9. Conselho Municipal de Saúde 10. Almoxarifado 	<ol style="list-style-type: none"> 1- Ser interessado. 2- Conter em mãos os documentos que comprovem a necessidade do atendimento e (ou) do produto 	<p>População em geral que necessite de atendimentos referentes à Saúde.</p>	<p>De acordo com o atendimento escolhido</p>	<p>Presencial e (ou) para mais informações via:</p> <p>Email: secretariasadeoiras@hotmail.com.br</p> <p>Whatsapp: 91 99334-9194</p> <p>Email: ouvidoriasmsop@gmail.com</p> <p style="text-align: center;">fone: 91 991383187</p>	<p>Na Secretaria, localizada na Rua Magalhães Barata, N°638, Bairro Centro.</p> <p>Funcionamento de Segunda à Sexta, De 08h às 12h e 15h às 17h.</p>

ESTADO DO PARÁ
PODER EXECUTIVO
PREFEITURA MUNICIPAL DE OEIRAS DO PARÁ

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

ANO DE 2021

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<p>Coordenação de projetos e ações voltadas para educação ambiental.</p> <p>2-Fiscalização monitoramento e proteção ambiental.</p> <p>4- Licenciamento ambiental</p> <p>5- Cadastro ambiental rural-CAR</p> <p>6- Programa de regularização ambiental- PRA</p> <p>7_ Serviços de Geolocalização.</p> <p>8- Serviços de revitalização dos espaços públicos.</p> <p>9- Cooperações técnicas: INCRA, SPU, ITERPA, ADEPARÁ, EMATER.</p> <p>10- Ações de arborização e paisagismo.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1- Demandas 2- Denúncias 3- Requerimentos 4- Via ofício 5- Solicitações 	<p>Público em geral</p>	<p>15 dias</p>	<p>Presencial/ Remoto</p>	<p>Secretária Municipal de Meio Ambiente, Localizada na Rua Prefeito Artêmio Araújo, S/N Bairro: Marapira, Oeiras do Pará.</p> <p>De segunda à Sexta Das 08h00 às 12h00, das 14h00 às 17h00.</p>

ESTADO DO PARÁ
PODER EXECUTIVO
PREFEITURA MUNICIPAL DE OEIRAS DO PARÁ

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

ANO DE 2021

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA E PESCA

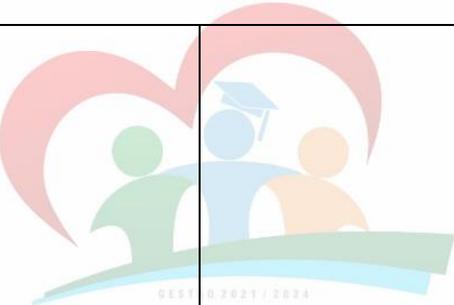
SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Assistência técnica e extensão rural. Análise de água entre outros.	1 Via Ofício 2 Solicitações 3 Demandas	Público em geral que necessite de atendimento referente agricultura e pesca.	De acordo com o atendimento escolhido.	Presencial e (ou) para mais informações via: Email: semapagriculturaepesca21@gmail.com Whatsapp: 91 99367-1649.	Localizada na Rua Prefeito Artêmio Araújo, S/N Bairro: Marapira, Oeiras do Pará. De segunda à Sexta Das 7:30h às 13h00, das 15h00 às 17h00.

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
1- Secretaria de Cultura, Desporto e Turismo; 2- Departamento de Cultura 3- Departamento de Esporte	6- Via Ofício	Qualquer Pessoa	15 dias	Presencial ou Eletrônico E-mail: secult.oeiras.do.para@gmail.com	Rua Prefeito Artêmio Araújo – bairro: Marapira – s/n Horário de atendimento: 08h às 14h.

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

ANO DE 2021

<p>4- Escola de Música 'Amiraldo de Assunção Gomes de Andrade'</p> <p>4- Biblioteca Municipal 'Rui Barbosa'</p> <p>5- Estádio Municipal Raimundo Ribeiro da Costa (Ribeirão)</p>		 <p>GESTÃO 2021 / 2024</p> <p>PREFEITURA MUNICIPAL DE</p> <p>OEIRAS</p>			
--	--	--	--	--	--

DO PARÁ
MOBILIZAR PARA MUDAR, OEIRAS JÁ!

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
<p>1- Pintura</p> <p>2- Coleta de lixo</p> <p>3- Saneamento Básico</p> <p>4- Manutenção hidráulica e etc....</p>	<p>Ser Interessada</p>	<p>Aberto ao Público</p>	<p>15 a 30 dias uteis.</p>	<p>Presencial</p> <p>E-mail: seinfraoeiras@gmail.com</p>	<p>Rua Prefeito Artêmio Araújo, S/N, Bairro Liberdade</p> <p>08:00 às 12:00hrs e de 14:00 às 18:00hrs</p>

ESTADO DO PARÁ
PODER EXECUTIVO
PREFEITURA MUNICIPAL DE OEIRAS DO PARÁ

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

ANO DE 2021

--	--	--	--	--	--

OUVIDORIA / SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO (SIC) / FALE CONOSCO

SERVIÇOS E PRODUTOS OFERECIDOS	REQUISITOS	QUEM PODE ACESSAR	PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA	FORMA DE ATENDIMENTO	LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO
Solicitações, Denúncias, Sugestões, Reclamações e Elogios.	Documentos pessoais	Cidadão interessado	15 à 30 dias.	Eletrônico: www.oeirasdopara.pa.gov.br E-Mail: ouvidoria@oeirasdopara.pa.gov.br Ouvidoria: 91 991240901 ou Presencial.	Prédio da prefeitura Municipal de Oeiras do Pará- Localizado na Avenida XV de Novembro, nº1198 – CEP 68.470.000. Horário de atendimento: 08h às 13h.

ESTADO DO PARÁ
 PODER EXECUTIVO
 PREFEITURA MUNICIPAL DE OEIRAS DO PARÁ

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

ANO DE 2021